

# Kredietbemiddelaarsinformatie van KredietDesk

## Wie is KredietDesk?

De Kredietdesk B.V. (hierna KredietDesk) is een intermediair, die actief bemiddelt voor diverse financieringsmaatschappijen. De KredietDesk is een dochteronderneming van Ribank N.V. en onderdeel van Crédit Agricole Groep. Crédit Agricole S.A. behoort tot de grootste banken van de wereld. Het concern is actief in meer dan zeventig landen. Wereldwijd werken er zo'n 157.000 mensen. Crédit Agricole Groep heeft ruim 20 miljoen klanten. Handelsnamen van Kredietdesk B.V. zijn Euro Leenlijn en De Kredietdesk.

## Wat kunt u van KredietDesk verwachten?

KredietDesk bemiddelt en adviseert bij de totstandkoming van consumptieve kredieten, zoals persoonlijke leningen, doorlopende kredieten. Daarbij wordt gewerkt met meer aanbieders in de markt. KredietDesk beschikt niet over een volmacht van een financieringsmaatschappij.

### Voordat u een lening afsluit:

- Wij geven informatie en uitleg over de producten van de financieringsmaatschappijen waarvoor wij bemiddelen.
- Wij brengen uw persoonlijke financiële situatie in kaart.
- Wij bekijken welk product aansluit bij uw wensen. De advisering vindt plaats op basis van een objectieve analyse waarbij het productaanbod van de financieringsmaatschappijen waar KredietDesk voor bemiddelt wordt betrokken.

### Als u eenmaal hebt besloten een lening af te sluiten:

- Wij kunnen voor u bemiddelen. Voor de bemiddeling bij een consumptief krediet doen wij zaken met meer financieringsmaatschappijen. Wilt u weten welke maatschappijen dit zijn, dan kunt u contact met ons opnemen.
- Wij controleren uw gegevens.
- Wij controleren of de overeenkomst die u via bemiddeling van KredietDesk ontvangt, overeenkomt met de aanvraag.
- Wij helpen bij het oversluiten en/of opzeggen van bestaande leningen.

### Als u een lening hebt afgesloten:

- Wij nemen op gezette tijden contact met u op om te kijken of uw persoonlijke situatie is veranderd. Nieuwe omstandigheden kunnen er immers voor zorgen dat de financiële producten die u destijds hebt afgesloten, moeten worden aangepast.
- Wij informeren u over relevante ontwikkelingen op het gebied van regelgeving en wijzigingen in de voorwaarden van uw producten.

## Wat verwachten wij van u?

Alle informatie die u ons geeft, moet juist en volledig zijn. Onjuiste of onvolledige informatie kan ervoor zorgen dat de aangevraagde lening wordt afgewezen.

Daarom vragen wij u met klem wijzigingen in uw persoonlijke situatie zo snel mogelijk aan ons door te geven. Denk hierbij aan:

- verhuizing
- wijziging van uw rekeningnummer (in verband met automatische incasso)
- overlijden
- samenwonen
- huwelijk
- geboorte
- scheiding

Ook veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie zijn hierbij van belang. Daarnaast verzoeken we u alle (e-mail)berichten en stukken die u van ons ontvangt, te controleren en onjuistheden zo snel mogelijk aan ons door te geven.

## Onze producten

### Bemiddelen inzake consumptief krediet

Een consumptief krediet is een lening die wordt afgesloten om producten of diensten voor alledaags gebruik te kopen. U sluit bijvoorbeeld een consumptief krediet af omdat u een nieuwe auto wilt kopen of omdat u uw huis opnieuw wilt inrichten.

### Bemiddelen inzake schadeverzekering bij het consumptieve krediet

Een schadeverzekering is een verzekering, om u geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen bij het zich voordoen van een verzekerd risico. KredietDesk bemiddelt in kredietgebonden verzekeringen die het risico van overlijden, arbeidsongeschiktheid en/of werkloosheid dekken. Als een van deze situaties zich voordoet, heeft dit veelal financiële consequenties. In dat geval wordt de betalingsverplichting uit hoofde van het consumptief krediet geheel of gedeeltelijk door de kredietgebonden verzekering van u overgenomen. Over deze bemiddeling ontvangt u het afzonderlijke Dienstverleningsdocument "risico's afdekken". De daarin opgenomen informatie ziet alleen op de bemiddeling in verzekeringen die een risico onder een consumptief krediet kunnen afdekken.

Meer informatie over de producten en diensten die u via KredietDesk kunt afnemen, vindt u op [www.kredietdesk.nl](http://www.kredietdesk.nl).

### Hoe worden wij beloond?

Voor het afgesloten consumptief krediet ontvangt KredietDesk een maandelijkse provisie, uitgedrukt in een promillage van het uitstaande saldo. Deze provisies worden betaald door de financieringsmaatschappij waar het krediet is ondergebracht. Onze beloning zit in de maandtermijn die u voor het consumptief krediet betaalt.

### Hoe garandeert KredietDesk kwaliteit?

Wij werken uitsluitend met professionele en vakbekwame medewerkers die integriteit hoog in het vaandel hebben staan. Zij worden voortdurend bijgeschoold, zodat hun vakkennis op peil blijft. Bovendien beschikt KredietDesk over de wettelijk verplichte vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Deze vergunning is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12007501. Het register kunt u inzien op de website van de AFM: [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

### Waar kunt u terecht met klachten?

Hebt u een klacht over KredietDesk, onze dienstverlening in het algemeen of over onze informatieverschaffing? Wilt u ons dit dan zo snel mogelijk laten weten? Wij zullen er alles aan doen om het geschil samen met u op een constructieve manier op te lossen.

U kunt uw klacht indienen bij de klachtencoördinator van KredietDesk via [klachten@kredietdesk.nl](mailto:klachten@kredietdesk.nl) of Kredietdesk B.V., klachtencoördinator, Dalsteindreef 141-151, 1112 XJ Diemen. Uw klacht wordt dan behandeld volgens onze interne klachtenprocedure.

Bent u het niet eens met de oplossing van KredietDesk? Dan kunt u binnen drie maanden na het definitieve antwoord van KredietDesk een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). KredietDesk is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300.004441.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

Telefoonnummer: 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut).  
Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### Hoe kunt u ons bereiken?

KredietDesk is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08.30 tot 18.00 uur.  
U kunt ons natuurlijk ook een e-mail sturen.  
Telefoon: (020) 660 87 99  
E-mail: [info@kredietdesk.nl](mailto:info@kredietdesk.nl)  
Internet: [www.kredietdesk.nl](http://www.kredietdesk.nl)

### Adres

Kredietdesk B.V.  
Dalsteindreef 141 – 151  
1112 XJ DIEMEN

KvK-nummer: 33173335